

สรุปประเด็นสำคัญจากการระดมความคิดเห็น
กลุ่มผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด (ก.ธ.จ.)

ประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค

ประเด็นปัญหาในการปฏิบัติงานของ ก.ธ.จ.	แนวทางในการแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ด้านบุคลากร		
(๑) ฝ่ายเลขานุการ ก.ธ.จ. ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานจังหวัด โดยเฉพาะกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งต้องรับผิดชอบภารกิจหลักหลายด้านควบคู่กัน เช่น งานบริหารงานบุคคล งานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) และงานพัฒนาองค์กร เป็นต้น (๒) ก.ธ.จ. บางจังหวัดมีการกำหนดลงพื้นที่สอดส่องโครงการจำนวนมาก ส่งผลให้เกิดภาระงานด้านธุรการ ทั้งการประสานงาน การจัดเตรียมเอกสาร การรายงานการประชุม และการเบิกจ่ายงบประมาณ ซึ่งไม่สอดคล้องกับจำนวนบุคลากรที่มีอยู่ ส่งผลให้เกิดภาระงานจำนวนมาก (๓) หลายจังหวัดมีอัตรากำลังจำกัด ไม่สอดคล้องกับปริมาณงานและความซับซ้อนของงานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และส่งผลต่อคุณภาพของการติดตามโครงการและไม่สามารถจัดสรรเวลาให้ภารกิจ ก.ธ.จ. ได้อย่างเต็มที่ Keyword: ภาระงานมาก บุคลากรไม่เพียงพอ (๔) ด้วยผู้ช่วยเลขานุการจังหวัดปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้อำนวยการกลุ่มบุคคลฯ อาจขาดองค์ความรู้ / ข้อมูล / ความเชี่ยวชาญ เกี่ยวกับแผนงาน/โครงการและข้อมูลต่าง ๆ ที่ ก.ธ.จ. คัดเลือกสอดส่อง	(๑) สปน. ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดจ้างหรือจัดสรรงบประมาณให้จังหวัดในการจัดจ้างบุคลากรเฉพาะด้าน ก.ธ.จ. เพื่อรับผิดชอบงานธุรการการประสานงาน และการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ประจำ Keyword: เพิ่มงบประมาณจ้างบุคลากรเฉพาะ (๒) สปน. ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีศูนย์หรือสำนักงาน ก.ธ.จ. ในแต่ละจังหวัด และมีอัตรากำลังของบุคลากรเพื่อปฏิบัติภารกิจเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับ ก.ธ.จ. Keyword: เพิ่มโครงสร้างอัตรากำลัง (๓) ควรปรับให้ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ เป็นผู้ช่วยเลขานุการ ก.ธ.จ. เพื่อสามารถให้ข้อมูลโครงการในการลงพื้นที่สอดส่อง Keyword: ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ	

ประเด็นปัญหาในการปฏิบัติงานของ ก.ธ.จ.	แนวทางในการแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ด้านงบประมาณ		
งบประมาณที่ได้รับจัดสรรสำหรับการดำเนินงานของ ก.ธ.จ. มีข้อจำกัดและไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานที่ต้องดำเนินการจริง ทั้งการจัดประชุมอย่างเป็นทางการ การลงพื้นที่สวดส่องโครงการ การจัดทำรายงานผล และการติดตามข้อเสนอแนะ ส่งผลให้การดำเนินงานในบางจังหวัดขาดความต่อเนื่อง และกระทบต่อคุณภาพและความลึกของการสวดส่อง Keyword: งบประมาณไม่เพียงพอ	สพ.น.ควรจัดสรรงบประมาณให้จังหวัดเพื่อดำเนินงานตามภารกิจของ ก.ธ.จ. ให้เพียงพอกับการปฏิบัติงานที่ต้องดำเนินการจริง โดยโอนจัดสรรให้ในคราวเดียว เพื่อให้สามารถวางแผนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ Keyword: จัดสรรงบประมาณครั้งเดียวอย่างเหมาะสม	
ด้านบทบาท อำนาจหน้าที่ คุณสมบัติของ ก.ธ.จ.		
บทบาทของ ก.ธ.จ. ยังขาดความชัดเจนในเชิงอำนาจหน้าที่และไม่มีอำนาจบังคับใช้โดยตรง ทำให้หน่วยงานบางแห่งไม่ให้ความร่วมมือ ไม่ให้ข้อมูลที่จำเป็น หรือไม่ให้ความสำคัญกับข้อเสนอแนะของ ก.ธ.จ. เท่าที่ควร นอกจากนี้ยังพบความเข้าใจคลาดเคลื่อนว่า ก.ธ.จ. เป็นหน่วยงานตรวจสอบเชิงลงโทษมากกว่ากลไกส่งเสริมและกำกับดูแลด้านธรรมาภิบาล Keyword: หน่วยงานไม่ให้ความสำคัญและขาดการยอมรับ	(๑) ควรผลักดันให้ ก.ธ.จ. มีบทบาทที่เข้มแข็งขึ้น มีการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่หน่วยงานในพื้นที่ และบูรณาการการทำงานร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนงานด้านธรรมาภิบาลในระดับจังหวัด Keyword: สร้างความรู้ความเข้าใจแก่หน่วยงาน (๒) ควรปรับหลักเกณฑ์ การสรรหา ก.ธ.จ. เพื่อให้มีกลุ่มคนรุ่นใหม่เข้ามามีส่วนร่วมบ้าง โดยอาจจะกำหนดช่วงอายุ เพื่อให้การทำงานของ ก.ธ.จ. มีแนวคิดและวิสัยทัศน์ที่หลากหลาย Keyword: เพิ่ม ก.ธ.จ. กลุ่มคนรุ่นใหม่ (๓) สพ.น. ควรมีหนังสือแจ้งกระทรวง/กรม ซึ่งเป็นต้นสังกัดของหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน/โครงการในพื้นที่จังหวัด เพื่อให้มีความสำคัญกับบทบาท อำนาจหน้าที่ และการปฏิบัติหน้าที่ของ ก.ธ.จ. Keyword: หนังสือแจ้งกระทรวง/กรม	

ประเด็นปัญหาในการปฏิบัติงานของ ก.ธ.จ.	แนวทางในการแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ด้านองค์ความรู้		
(๑) กรรมการและฝ่ายเลขานุการบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับ บทบาทหน้าที่ ขอบเขตการสอดส่อง แนวทางการสรรหา และระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะโครงการที่มีความซับซ้อน เช่น งานวิศวกรรม งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงมีข้อจำกัดด้านอายุและการเข้าถึงเทคโนโลยี ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการวิเคราะห์และติดตามโครงการ Keyword: องค์ความรู้, ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน, เทคโนโลยี	(๑) ควรจัดทำคู่มือ แนวทางปฏิบัติ แนวทางการสรรหา และระบบพี่เลี้ยงจากส่วนกลาง เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ และขอบเขตการสอดส่องของ ก.ธ.จ. ในทุกจังหวัด Keyword: คู่มือปฏิบัติงาน, ระบบพี่เลี้ยง (๒) การอบรม ชี้แจง และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ของ ก.ธ.จ. ให้แก่ ก.ธ.จ. ชุดใหม่ ที่ผ่านการสรรหาเพื่อจะเข้าดำรงตำแหน่ง สนับสนุนการจัดอบรม/สัมมนา ในแต่ละพื้นที่เกี่ยวกับเทคนิค วิธีการสอดส่อง และการให้ข้อเสนอแนะอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่าง ก.ธ.จ. จังหวัดต่าง ๆ เพื่อถอดบทเรียนแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) เป็นระยะ ๆ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง Keyword: สร้างความรู้ความเข้าใจ, ถอดบทเรียน (๓) จัดทำชุดความรู้/ข้อมูลให้ ก.ธ.จ. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผน การดำเนินโครงการ และการติดตามประเมินผล เพื่อป้องกันการทุจริต ให้สามารถให้ข้อเสนอแนะ/คำแนะนำกับส่วนราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การดำเนินโครงการเกิดความคุ้มค่ามากยิ่งขึ้น Keyword: จัดทำชุดความรู้/ข้อมูล (๔) ปรับแบบฟอร์มรายงานผลการลงพื้นที่สอดส่องโครงการให้มีความเข้าใจง่าย เพื่อความสะดวกในการทำงาน Keyword: ปรับแบบฟอร์ม	

แนวทางการขับเคลื่อนงาน ก.ธ.จ. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑. เนื่องจากในปัจจุบันสำนักงานจังหวัด มีการจัดตั้งกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขึ้น ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ดังนั้น หากปรับบทบาทให้กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเป็นผู้ขับเคลื่อนภารกิจของ ก.ธ.จ. ก็จะสามารถส่งผลให้การขับเคลื่อนงานของ ก.ธ.จ. ในการสอดส่องโครงการ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และการป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในจังหวัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจะได้มีกลไก ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคท้องถิ่น มาช่วยสนับสนุน/ประสานงาน/เป็นเครือข่ายในระดับพื้นที่ด้วย

Keyword: ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขับเคลื่อนภารกิจ

๒ พัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำนวัตกรรมมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลโครงการ งบประมาณ และสถานะการสอดส่อง เพื่อให้ฝ่ายเลขานุการสามารถสรุปรายงาน และวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

Keyword: พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
